



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4

PART III—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 258]

नई दिल्ली, मंगलवार, नवम्बर 27, 2012/अग्राहायण 6, 1934

No. 258]

NEW DELHI, TUESDAY, NOVEMBER 27, 2012/AGRAHAYANA 6, 1934

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अधिसूचना

नई दिल्ली, 27 नवम्बर, 2012

दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (पांचवा संशोधन) विनियम, 2012

(2012 का 25)

सं. 308-05/2011-सेवा गुणवत्ता.—भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, 1997 (1997 का 24वां) की धारा 11 की उप-धारा (1) के खंड (ख) के उप-खंड (i) और (v) के साथ पठित धारा 36 के अंतर्गत प्राधिकरण को प्राप्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण विनियम, 2012 (2012 का 2) में संशोधन करने के लिए एतद्वारा निम्नलिखित विनियम बनाता है, नामतः—

- 1.(1) इन विनियमों को "दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (पांचवा संशोधन), विनियम, 2012" कहा जाएगा।
- (2) दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (चतुर्थ संशोधन) विनियम, 2012 (2012 का 22) के उपबंध, इनके राजपत्र में प्रकाशन की तिथि से तीस दिन के उपरान्त प्रवृत्त होंगे।

राजीव अग्रवाल, सचिव

[विज्ञापन-III/4/142/12/असा.]

टिप्पणी 1:—मूल विनियम, अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस दिनांक 6 जनवरी, 2012 के तहत भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में दिनांक 6 जनवरी, 2012 को प्रकाशित किए गए।

टिप्पणी 2:—मूल विनियमों को अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस, दिनांक 11 जनवरी, 2012 के तहत संशोधित किया गया तथा भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में प्रकाशित किया गया।

टिप्पणी 3:—मूल विनियमों में अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस, दिनांक 21 फरवरी, 2012 के तहत संशोधन किया गया तथा भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में प्रकाशित किया गया।

टिप्पणी 4:—मूल विनियमों में अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस, दिनांक 7 मार्च, 2012 के तहत संशोधित किया गया तथा भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में प्रकाशित किया गया।

टिप्पणी 5:—मूल विनियमों में अधिसूचना संख्या 308-05/2011-क्यूओएस, दिनांक 22 अक्टूबर, 2012 के तहत संशोधित किया गया तथा भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग III, खंड 4 में प्रकाशित किया गया।

टिप्पणी 6:—व्याख्यात्मक ज्ञापन में दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (पांचवा संशोधन) विनियम, 2012 (2012 का 25) के उद्देश्यों एवं कारणों की व्याख्या दी गई है।

व्याख्यात्मक ज्ञापन

1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण द्वारा दिनांक 22 अक्टूबर, 2012 को दूरसंचार उपभोक्ता संरक्षण (चतुर्थ संशोधन) विनियम, 2012 (2012 का 22) जारी किया गया, जिसमें सेवा प्रदाताओं द्वारा चौथी श्रेणी के वाउचरों अर्थात् कॉम्बो वाउचर की पेशकश करने की अनुमति प्रदान की गई थी। ये विनियम, इनके राजपत्र में प्रकाशन की तिथि से पैंतालीसवें दिन के उपरांत प्रवृत्त होने थे।
2. इसी दौरान, प्राधिकरण द्वारा उद्योग संघों से विनियमों के क्रियान्वयन की तिथि में संशोधन करने के लिए प्रतिवेदन प्राप्त हुए, ताकि उनको इन वाउचरों को यथाशीघ्र लागू करने में सुविधा हो सके। प्राधिकरण ने मामले पर विचार किया तथा तदनुसार विनियम में संशोधन करने का निर्णय लिया है। इन विनियमों के लागू होने से, सेवा प्रदाता तत्काल कॉम्बो वाउचर निर्गमित करने में समर्थ हो सकेंगे।

TELECOM REGULATORY AUTHORITY OF INDIA

NOTIFICATION

New Delhi, the 27th November, 2012

TELECOM CONSUMERS PROTECTION (FIFTH AMENDMENT) REGULATIONS, 2012 (25 OF 2012)

No. 308-5/2011-QOS.—In exercise of powers conferred under Section 36, read with sub-clauses (i) and (v) of clause (b) and clause (c) of sub-section (1) of Section 11 of the Telecom Regulatory Authority of India Act, 1997 (24 of 1997), the Telecom Regulatory Authority of India hereby makes the following regulations further to amend the Telecom Consumers Protection Regulations, 2012 (2 of 2012), namely :—

- 1.(1) These regulations may be called the Telecom Consumers Protection (Fifth Amendment) Regulations, 2012;
- (2) The provisions of the Telecom Consumers Protection (Fourth Amendment) Regulations, 2012 (22 of 2012) shall come into force after thirty days from the date of their publication in the Official Gazette.

RAJEEV AGRAWAL, Secy.

[ADVT. III-/4/142/12/Exty.]

Note 1.—The principal regulations were published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 6th January, 2012 *vide* Notification number 308-5/2011 QOS dated the 6th January, 2012.

Note 2.—The principal regulations were amended *vide* Notification No. 308-5/2011-QOS and published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 11th January, 2012.

Note 3.—The principal regulations were further amended *vide* Notification No. 308-5/2011-QOS and published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 21st February, 2012.

Note 4.—The principal regulations were further amended *vide* Notification No. 308-5/2011-QOS and published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 7th March, 2012.

Note 5.—The principal regulations were further amended *vide* Notification No. 308-5/2011-QOS and published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4 dated the 22nd October, 2012.

Note 6.—The Explanatory Memorandum explains the objects and reasons of the Telecom Consumers Protection (Fifth Amendment) Regulations, 2012 (25 of 2012).

EXPLANATORY MEMORANDUM

1. TRAI had issued the Telecom Consumers Protection (Fourth Amendment) Regulations, 2012 (22 of 2012) on 22nd October, 2012 providing for offering of a fourth category of vouchers viz. Combo Voucher by service providers. These regulations will come into effect after forty five days of publication of the regulations in the Official Gazette.
2. Meanwhile, the Authority has received representations from industry associations requesting for revising the date of implementation of the regulations so as to facilitate them issue of these vouchers at the earliest. The Authority considered the matter and decided to amend the regulations accordingly. With the issue of these regulations, the service providers will be able to issue Combo Vouchers immediately.